

Általános szerződési feltételek a GREALE.com weboldal használatával kapcsolatban

1. Fogalom meghatározások:

1.1. Hirdetés: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 3.§ szakaszának d) pontja szerinti reklám, illetve bármely más, reklámnak nem minősülő tájékoztatás, a weboldalak felületein elhelyezett bármely anyag, PR cikk, vagy az adatbázisból kikereshető bármely apróhirdetés.

1.2. Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki megtekinti, belép vagy bármely egyéb módon igénybe veszi a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalakat függetlenül attól, hogy erről nyilatkozik vagy sem. Jelen ÁSZF értelmezésében valamennyi Hirdető egyben Felhasználónak is minősül.

1.3. Egyéni Hirdető: olyan Felhasználó, akinek érdekében a Szolgáltató Hirdetést tesz közzé, illetve aki a saját érdekében Hirdetés közzétételét megrendeli, kivéve az Üzleti Hirdetőket és a Üzleti Felület Hirdetőket;

1.4. Üzleti Hirdető: olyan Felhasználó, aki az elektronikus regisztrációs űrlap kitöltésével elektronikus úton szerződést köt a GREALE.com szolgáltatásainak igénybevételére. Üzleti Hirdetőnek minősül az a Felhasználó is, aki a jelen ÁSZF hatályba lépését megelőzően keretszerződést kötött a GREALE.com – üzleti internetes szolgáltatásainak igénybevételére, és a GREALE.com – üzleti kezelőfelületének igénybevételével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerte el.

1.5. Üzleti Felület Hirdető: olyan Felhasználó, aki meghatározott Üzleti Felület szolgáltatások igénybevételére szóbeli vagy írásbeli szerződést köt, vagy Üzleti Felület szolgáltatásokat rendel meg vagy egyéb módon igénybe vesz a Szolgáltatótól.

1.6. Üzleti Felület Szolgáltatás: Üzleti Felület szolgáltatások körébe tartoznak különösen, de nem kizárólag a standard és speciális bannerek (popup, popunder, takeover, interstitial, sticky, tapéta), e2DM hirdetések, szöveges hirdetések, linkek vagy egyéb, nem adatbázis jellegű hirdetések, anyagok.

1.7. Az Egyéni Hirdető, az Üzleti Hirdető és a Üzleti Felület Hirdető a továbbiakban együttesen: „Hirdetők” vagy egyenként „Hirdető” megnevezéssel is szerepelhetnek.

1.8. Weboldalak: a Szolgáltató által jogszerűen használt domaineken elérhető internetes felületek és tartalmak: greale.com

1.9. Rendelkezésre állási idő: az az időtartam, amely alatt a Szolgáltató biztosítja az Üzleti hirdető részére a kezelőfelület használatát, illetve Hirdető hirdetési megjelennek és kereshetők Szolgáltató weboldalán. Szolgáltató ez idő alatt biztosítja az Üzleti Hirdető részére a Szolgáltatási Díj feltöltésének lehetőségét, és ezzel a Szerződés meghosszabbításának jogát.

1.10. Egyedi Szerződés: a Szolgáltató és a Hirdető között létrejött egyedi megállapodás, amely tartalmazza a szerződés jelen ÁSZF-ben nem szabályozott lényeges tartalmi elemeit, a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezését. Ahol a jelen ÁSZF Hirdetési Szerződést említ, azon a jelen pontban meghatározott Egyedi Szerződést is érteni kell.

1.11. Duplikált hirdetés: duplikált hirdetésnek akkor nevezzük Hirdetést, ha ugyanaz a regisztrált hirdető ugyanazt az ingatlant ugyanolyan értékesítési típusban, azonos kategórián belül többször is hirdeti az adatbázisban.

1.12. Elektronikus számla: olyan elektronikus és a hatóságok által elfogadott formátumú számla, mely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel van ellátva.

1.13. Kapcsolatfelvétel: mindazon információkat, felhasználói tartalmakat magában foglalja, melyeket a Szolgáltató Weboldalain a Felhasználók bármelyike (regisztrált és nem regisztrált Felhasználó, szakértő, blogger, stb.) által elkészített formában közöl, beküld, függetlenül a Moderálás lehetőségétől.

1.14. Moderálás: a Kapcsolatfelvételek, felhasználói tartalmak utólagos formai és tartalmi szempontú korrekciója, mely magában foglalja a törlést, a Felhasználó jogainak korlátozását, illetve a Felhasználó időszakos vagy végleges kizárását is.

1.15. Csoport: a Szolgáltató által jogszerűen használt domaineken elérhető weboldalak összessége (lásd a 8. pontot)

1.16. Fotókkal való visszaélés: Fotókkal való visszaélést követ el az a hirdető, aki a hirdetésekhez feltöltött fotókon olyan, a jelen ÁSZF-be, jogszabályba, vagy egyéb erkölcsi szabályba ütköző és

/ vagy figyelemfelkeltő változtatásokat eszközöl, amelyek a hirdetési díj kikerülésére vagy kijátszására alkalmasak. Üzleti előfizető esetén a fentiekén túl fotókkal való visszaélést követ el különösen az a hirdető, aki saját linkkel ellátott, illetve bekeretezett képekkel hirdet, továbbá aki kép helyett logót tölt fel.

1.17. Felfüggesztés:

A felfüggesztés oka mindig jogellenes vagy szerződésszegő magatartás a Hirdető részéről. Ide tartozik különösen, ha Hirdető a fizetési kötelezettségének teljesítésével 8 (nyolc) napot meghaladó késedelembe esik. A felfüggesztés része a hirdetési/szolgáltatási időtartamnak, az nem hosszabbodik meg a felfüggesztés időtartamával. Ebből következően a felfüggesztés idejére Szolgáltatót a teljes díjazás megilleti a felfüggesztéssel érintett hirdetések és szolgáltatások tekintetében. A felfüggesztés időtartama főszabály szerint a Hirdető szerződésszegő magatartásának megszűntéig (számla részleges vagy teljes ki nem egyenlítése miatti felfüggesztés esetén a számla teljes kiegyenlítéséig) terjed. A felfüggesztés lehet teljes vagy részleges, Szolgáltató döntése alapján.

1.18. A teljes felfüggesztés a Hirdető Szolgáltatónál lévő összes hirdetésére kiterjed.

1.19. A részleges felfüggesztés a Hirdető Szolgáltatónál lévő hirdetéseinek egy részére, vagy egyes hirdetéseinek elemeire vonatkozik.

1.20. Visszaélés a Szolgáltatással: Amennyiben Hirdető a Szolgáltatásokat bármilyen formában, erre vonatkozó megállapodás, egyéb szerződés nélkül továbbértékesíti, vagy Szolgáltató ügyfeleit bármilyen formában arra ösztönzi, hogy – Szolgáltató hirdetési díjainak kikerülése végett – a szerződésüket szüntessék meg, és több Hirdető egy Hirdető előfizetése alapján hirdessen Szolgáltató felületein, vagy ilyen szolgáltatást igénybe vesz, Szolgáltatással való visszaélést valósít meg

2. ÁSZF hatálya és módosíthatóság

2.1. Jelen ÁSZF a weboldalak használata, valamint a Szolgáltató reklámtevékenységének, és reklámtevékenységnek nem minősülő egyéb szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket. A jelen ÁSZF hatálya valamennyi Felhasználóra kiterjed. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Felhasználókat, azok minden képviselőjét, jogutódját, vagy engedményezettjét.

2.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”), és a Grt. vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.3. A jelen ÁSZF 2022. november hó 05. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az ÁSZF vonatkozik a hatálybalépése előtt létrejött szolgáltatási jogviszonyokra is, akként, hogy a Hirdetők a jelen ÁSZF rendelkezéseit az egyes hirdetési szolgáltatások megrendelésével, illetve azok meghosszabbításával egyidejűleg elfogadják.

2.4. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a módosítással érintett Hirdetők előzetes értesítése mellett. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalakon közzéteszi. A Szolgáltatást újonnan igénybe vevő Ügyfelek részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik. A Hirdetőknek nem minősülő Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. A Hirdetők a Hirdetés megjelentetésével egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.5. Az ÁSZF módosításai hatálybalépésének pontos dátumáról, amely nem lehet korábbi, mint a közzététel dátumát követő 15. nap, Szolgáltató a Felhasználókat tájékoztatja. Amennyiben ez a nap munkaszüneti napra esik, a hatálybalépés dátuma az azt követő első munkanap. A módosítások a Hirdető által elfogadottnak minősülnek, amennyiben a Hirdető a Szolgáltatásokat a módosítások hatályba lépését követően továbbra is igénybe veszi. Amennyiben a Hirdető nem fogadja el a módosított feltételeket, úgy írásbeli kifejezett nyilatkozatával, a módosítások hatályba lépését követő 15 napon belül rendkívüli felmondással felmondhatja az egyedi szerződését.

2.6. A visszakereshetőség érdekében a Szolgáltató az ÁSZF valamennyi korábban hatályban lévő verzióját archiválja.

3. Szolgáltatás, a szerződés hatályba lépése

3.1. A Szolgáltató a Hirdetők részére az általuk a jelen ÁSZF különös részében foglaltak szerint megrendelt hirdetési szolgáltatásokat biztosítja az ÁSZF által meghatározott egyéb feltételek

teljesülése esetén („Szolgáltatás”). Az egyes szolgáltatások tartalmát és díjszabását a Szolgáltató a vonatkozó weboldalon is közzéteszi. A Hirdetők által megrendelhető egyes Szolgáltatások jelen ÁSZF különös részében, illetve mellékleteiben kerülnek részletesen meghatározásra.

3.2. Amennyiben a jelen ÁSZF különös része eltérően nem rendelkezik, a Hirdetők és a Szolgáltató között a szerződés az Egyedi Szerződés aláírását, illetve bármely szolgáltatás megrendelését követően a Szolgáltató visszaigazolásával határozott időre jön létre, a visszaigazolás vagy az Egyedi Szerződés mindkét fél általi aláírásának napján. A szerződés létrejöttével a Hirdetők részéről az ÁSZF tartalmát megismertnek és elfogadottnak kell tekinteni.

3.3. A 3.2 pont szerinti megrendelés, illetve az Egyedi Szerződés létrejöttének egyes Hirdetőkre vonatkozó speciális feltételeit a jelen ÁSZF különös része tartalmazza. Eltérés esetén a különös rendelkezések az irányadók.

3.4. A Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződés megkötését megtagadni, ha a Hirdetőnek díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy a korábbi szerződés megszüntetésére a Hirdető súlyos szerződésszegése miatt került sor.

4. A weboldalak használatára vonatkozó speciális rendelkezések

4.1. A Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett bármely weboldalra, vagy azok tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója az adott weboldalnak, vagy nincs érvényes Egyedi Szerződése – az ÁSZF jelen fejezetében foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen fejezetben foglaltak elfogadása feltételét képezi a weboldalak használatának, amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldalak tartalmának megtekintésére.

4.2. Tilos a Tartalmakhoz kapcsolódó „Kapcsolatfelvétel” elnevezésű alkalmazásban olyan üzenetet küldeni, mely nem a konkrét tartalommal, hirdetéssel kapcsolatos, illetve, amely nem a konkrét hirdetésre vonatkozik. Különösen tilos az üzenetek küldésére szolgáló alkalmazást álláshirdetésekre, marketing tevékenységre, reklámozására vagy egyéb – a témához nem illő – témájú üzenetek küldésére használni. Szolgáltató a jelen pontba ütköző üzeneteket automatikusan törli és – amennyiben szükségesnek ítéli – eljárást indít a levél küldője ellen.

4.3. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldalak, azok bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a hirdetés keretében feltöltött fényképek tekintetében Szolgáltatót korlátozás nélküli felhasználási jog (többszörözés, terjesztés, nyilvánossághoz közvetítés) illeti. Fenti rendelkezés azonban nem gátolja Felhasználó szerzői és vagyoni jogainak gyakorlását. Tilos a weboldalakon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A weboldalokról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

4.5. Különösen tilos a weboldal tartalmának bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni és felhasználni a Szolgáltató által kifejezetten engedélyezett eseteket kivéve. A Szolgáltató minden polgári és büntetőjogi lépést megtesz az ilyen eljárások megszüntetése és orvoslása érdekében.

4.6. Tilos továbbá

- a) a weboldalak tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése;
- b) a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése;
- c) bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldalak vagy azok bármely része módosítható vagy.

4.7. A „GREALE” név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

4.8. Tekintettel arra, hogy a weboldalak tartalma a Szolgáltatótól függetlenül is módosulhat – amennyiben hatályos törvények eltérően nem rendelkeznek – a Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalak tartalmának pontosságáért, megbízhatóságáért tekintetében. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik személyek által létrehozott vagy közzétett tartalmakért, amelyeket harmadik személyek töltöttek fel Szolgáltató rendszerébe, vagy amelyekre a weboldalak hivatkoznak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá azon webhelyekért, amelyekre a hirdető által elhelyezett bannerek, linkek, stb. mutatnak. Amennyiben az ilyen módon közzétett linkekkel kapcsolatosan bármilyen probléma merül fel, Szolgáltató kizárja felelősségét minden tekintetben, és a folyamatban lévő szolgáltatás díja is teljes mértékben megilleti.

4.9. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldalak tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalakhoz való hozzáférés zökkenőmentes. A hozzáférés Szolgáltatónak fel nem róható hibáiból, a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megfogalmazott vállalását meghaladó esetleges üzemzavarokból eredő károkért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

4.10. A hirdetésekben nem jeleníthető meg olyan tartalom, mely bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást tartalmaz; agresszív, durva, obszcén, fenyegető vagy ízléstelen hangnemben fogalmazott; rasszista, kirekesztő, gyűlöletkeltő, rágalmazó vagy becsületsértő vagy egyébként személyiségi jogokat sért illetve ilyen tárgyú weboldalra mutató linket tartalmaz; politikai agressziót vagy politikai agitációt tartalmaz; személyes adatnak az érintett hozzájárulása nélküli közzétételét tartalmazza.

4.11. A Szolgáltató szerkesztőisége fenntartja magának a jogot, hogy megjelenési lehetőséget kizárólag az ingatlanpiaci fogalomkörhöz kapcsolható tevékenységet végzőknek, illetve ingatlan-tulajdonos magánszemélyeknek biztosítson, és a kapcsolatot saját hatáskörben bírálhassa el.

4.12. A Szolgáltató szerkesztőisége fenntartja magának a jogot, hogy bármely, előzetesen egyeztetett képi elemet, kreatív megoldást visszautasítson, azok megjelenítését megtagadja, amennyiben a hirdetés megjelenítése az üzleti érdekeit sértheti.

4.13. A Szolgáltató szerkesztőisége fenntartja magának a jogot, hogy bármely hirdetést visszautasítson, a megjelenését megtagadja, amennyiben egyértelműsíthető, hogy Felhasználó nem saját nevében, nem a saját kezelésében lévő, nem a saját megbízásai között szereplő ingatlant kíván meghirdetni. A hirdetések leírásában nem jeleníthető meg egyéb kapcsolati adat, telefonszám, hivatkozás, amely nem a regisztrált Felhasználó regisztrációkor megadott elérhetősége.

5. Titoktartás

5.1. A Hirdetők és a Szolgáltató kötelezik magukat arra, hogy a jogviszonyuk során tudomásukra jutott valamennyi információt bizalmasan, üzleti titokként kezelik, azokat a jogviszonyuk megszűnését követően sem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A titoktartási kötelezettség a feleket időbeli korlátozás nélkül terheli addig az időpontig, ameddig a bizalmas információk jogszerűen nyilvánosságra nem kerül(het)nek.

5.2. A Szolgáltató a tudomására jutott bizalmas információkat csak a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben használja fel.

5.3. Jelen fejezet alkalmazásában az információk nem minősülnek bizalmasnak, és így a titoktartási kötelezettség nem vonatkozik rájuk, ha köztudomásúak, ha már korábban jogszerűen nyilvánosságra hozták, vagy ha a másik fél az információt jogszerűen már mástól megszerezte. Nem tartozik a titoktartás kötelezettség hatálya alá az az információ sem, amelyet a Szolgáltató jogszabály alapján köteles átadni valamely hatóságnak.

6. Szellemi alkotások

6.1. A Szolgáltató fenntartja minden jogát Szolgáltatásának valamennyi elemére, különös tekintettel a kereső motorjaira és egyéb internetes szoftvereire, a domainneveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire. A Szolgáltatások igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

6.2. Amennyiben a Hirdető a Hirdetés elkészítését a Szolgáltatótól rendeli meg, tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hirdetés a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi („Szerzői Mű”). A Szerzői Művek vonatkozásában a Szolgáltatás megrendelésével egy felhasználási szerződés jön létre, amely alapján a Hirdetőt kizárólagos felhasználási jog illeti meg az alábbi korlátozásokkal:

a) a Hirdetés nyilvánossághoz való közvetítésére irányuló felhasználási jog kizárólag a Szolgáltató által működtetett weboldalakon történő közzétételre korlátozódik, és b) a felhasználási jog az a) pont szerinti közzététel idejére szól.

6.3. A Szerzői Művekre vonatkozó felhasználási jog a többszörözést, átdolgozást és a továbbfejlesztés jogát nem foglalja magában. A Hirdető a Szerzői Mű vonatkozásában harmadik személynek felhasználási jogot nem adhat, annak egyes részeit sem másolhatja, másnak a másolását nem engedélyezheti, azt semmilyen módon nem reprodukálhatja.

6.4. A Szolgáltató jogosult a Szerzői Művek használatát ellenőrizni. A jelen fejezetben foglalt felhasználási korlátok megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely alapján a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6.5. A Szolgáltató által létrehozott Szerzői Művek esetén a Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy a Szerzői Mű jelen ÁSZF-ben rögzített felhasználását harmadik személy joga nem akadályozza, vagy korlátozza. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szerzői Művek azon részei tekintetében, amelyeket a Hirdető ad át számára és a Hirdető utasítására épít be a Hirdetésbe.

6.6. A kizárólagos felhasználási jog nem korlátozza a Szolgáltatót abban, hogy az általa alkalmazott és/vagy kifejlesztett, szerzői jogilag nem védett vagy nem védhető eljárásokat, algoritmusokat bármely más célra felhasználja.

7. Értesítések

7.1. A Hirdetők bármely szerződésükre vonatkozó értesítést, egyéb közlést írásban kötelesek megtenni személyesen, postai úton ajánlott, tértivevényes levélben, a Szolgáltató weboldalán az erre kialakított és kijelölt felületeken, visszaigazolt email vagy telefax útján.

7.2. Az egyes Hirdetőkre vonatkozó speciális értesítésekre vonatkozó rendelkezéseket a jelen ÁSZF külön része tartalmazza. Eltérés esetén a külön rész rendelkezései az irányadók.

8. A Hirdetők és a Szolgáltató általános jogai és kötelezettségei

8.1. A Hirdető köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni. A Hirdető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tesz közzé olyan Hirdetést, amely Magyarország jogszabályaiba ütközik, vagy sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit, illetve az Internet etikai kódexét. A Szolgáltató nem tesz közzé olyan Hirdetéseket sem, amelyek jogellenes tevékenységet hirdetnek.

8.2. A Hirdető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve díjfizetéshez kapcsolódó adatait azok megváltozása esetén 5 (öt) munkanapon belül a Szolgáltató felé bejelenteni. A Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén kizárja a Szolgáltató késedelmét, és az ebből eredő többletköltségeit jogosult a Hirdetőre hárítani. Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatti számlázási késedelem esetén nem vállalja a Szolgáltatás folyamatos biztosítását.

8.3. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Hirdető feladata.

8.4. A Szolgáltató a nyilvános adatforgalmat jogosult ellenőrizni, és fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal felmondja az Egyedi Szerződést. A Szolgáltató ellenőrzési jogköre azonban nem mentesíti a Hirdetőt a jogszerűtlen használat miatt felmerülő jogsértésért való felelősség alól, amelyet harmadik személyekkel szemben is kizárólag a Hirdető visel. A Hirdető teljes körűen köteles helytállni a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért, amelyet harmadik személy a Hirdető tevékenységével összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesít.

8.5. Hirdető tudomásul veszi, hogy az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján a külön jogszabályban meghatározott előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelés tanúsítási kötelezettség alá tartozó termékre vonatkozó Hirdetés esetén a köteles a Szolgáltatónak nyilatkozni arról, hogy a vizsgálatot elvégezték és annak alapján a termék forgalomba hozható. Ha a termék nem tartozik előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelés tanúsítási kötelezettség alá, a nyilatkozatnak ezt kell tartalmaznia. Ilyen nyilatkozat hiányában a Hirdetés nem tehető közzé. A Szolgáltató mindaddig nem köteles közzétenni a Hirdetést, amíg a Hirdető ezen nyilatkozattételi kötelezettségének nem tesz eleget.

8.6. Felek rögzítik, hogy a honlap elkészítésével és fenntartásával a Szolgáltató nem végez szolgáltatás közvetítői tevékenységet, az ügyfelekkel közvetlen módon nem tartja a kapcsolatot, ez kizárólag a Hirdetők joga és kötelezettsége. Ennek értelmében a Hirdetők kizárólagos felelőssége alá tartozik a szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges hatósági bizonyítványok és engedélyek beszerzése, , valamint az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezmények viselése.

8.7. A Hirdető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hirdetés megrendelésével illetve az Egyedi Szerződés megkötésével a Szolgáltató sem részben, sem teljes terjedelemben nem vállalja át a Hirdetőre az ügyfelekkel kötött ügynöki/szolgáltatói szerződésből eredően vagy azzal összefüggésben háruló feladatokat és kötelezettségeket.

8.8. Hirdető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hirdetések elhelyezését, környezetét – ideértve a közvetlenül a Hirdetés mellett elhelyezett egyéb reklámokat is, sorrendjét a Szolgáltató határozza meg. Más Hirdetés vagy Üzleti Felület Szolgáltatás hatálya alá tartozó más reklám ugyanazon az oldalon történő elhelyezését a Hirdető nem kifogásolhatja, igényt a Hirdetés közvetett vagy közvetlen környezetében lévő más – akár konkurens – reklám tekintetében nem támaszthat.

9. Díjazás

9.1. Az egyes szolgáltatások mindenkor díjszabását („Szolgáltatási Díjak”) a Szolgáltató a GREALE.com weboldalon, illetve az egyéb, megfelelő weboldalak kezelőfelületén is közzéteszi.

9.2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat minden év januárjában a KSH által közzétett, az előző naptári évre vonatkozó inflációs rátának megfelelően (kerekítve) minden előzetes értesítés nélkül is egyoldalúan módosítani.

9.3. A Szolgáltató saját döntése alapján jogosult elektronikus számla kibocsátására. Az elektronikus számla megtekintéséhez szükséges, térítésmentesen beszerezhető szoftver (Adobe Acrobat Reader) beszerzése a Hirdető feladata.

9.4. Amennyiben Hirdető az egyedi szerződésben meghatározott Szolgáltatási Díjat a szerződés felmondása után sem fizeti meg, Szolgáltató fizetési meghagyásos eljárást indít, melynek 50 000 Ft-os, azaz ötven ezer forintos költségét köteles Hirdető megfizetni. A fizetési meghagyásos eljárás utáni esetleges további eljárások költségét Hirdető viseli.

10. Szolgáltatás megtagadása és felfüggesztése

10.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását minden olyan esetben a Hirdető előzetes értesítése nélkül megtagadhatja vagy korlátozhatja, ha a Hirdetést jogellenesnek, a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokba, az Internet etikai kódexébe, illetve a Reklámetika Kódexbe ütközőnek, tisztességtelennek vagy egyébként kifogásolhatónak találja. A szolgáltató jogosult azon felhasználók teljes körű kizárására, amely felhasználók bizonyíthatóan visszaélnek a kedvezményes hirdetésekkel (garantált hirdetésekkel).

10.2. A Szolgáltató jogosult eltávolítani azokat a Hirdetéseket, melyek bárki szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérthetik, illetve egyéb szerzői és szomszédos jogokat sérthetnek.

10.3. Amennyiben a Hirdető a rendelkezésére bocsátott hirdetési felületeken a Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül a GREALE.com vagy a Szolgáltató más weboldalai számára konkurens vagy a Szolgáltató üzleti érdekeit egyéb módon sértő Hirdetést jelenít meg a Szolgáltató jogosult a Hirdetés eltávolítására a Hirdető előzetes értesítése nélkül.

10.4. A Szolgáltató nem teszi közzé, illetve jogosult eltávolítani az olyan Hirdetéseket, amelyek félrevezető módon azt a látszatot keltik, hogy a Hirdetéssel reklámozott terméket, vagy szolgáltatást a Szolgáltató támogatja.

10.5. A Szolgáltató a Szolgáltatást abban az esetben is megtagadhatja, ha az technikai okokból nem teljesíthető, vagy a jelen ÁSZF bármely pontját sérti. A már közzétett és az ÁSZF rendelkezéseibe ütköző Hirdetések megjelenését a Szolgáltató felfüggeszti.

11. Általános felelősségi szabályok

11.1. A Szolgáltató kártérítési felelőssége a jelen fejezetben és a különös rendelkezésekben foglaltak szerint korlátozott, és a Szolgáltatási Díjak mértéke e tényre tekintettel került kialakításra.

11.2. Szolgáltató a webes Szolgáltatásainak, valamint a honlapoknak a működésére 99,8%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron belüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

11.3. Jogszabályban meghatározott kivételekkel a GREALE.com-n, illetve a Szolgáltató egyéb weboldalain a Hirdető által elhelyezett Hirdetések vagy egyéb anyagok tartalmáért illetve jogtisztaságáért, valamint a szolgáltatás használatáért kizárólag a Hirdetőt terheli a felelősség. Hirdetésének tartalmáért, megjelenítéséért, az információk valóságáért kizárólag a Hirdető felel. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, elmaradt haszonért, amelyek a GREALE.com-n, illetve a Szolgáltató egyéb weboldalain elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. Továbbá a GREALE.com üzemeltetői semmilyen felelősséget nem vállalnak a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely más fél zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is. A Szolgáltatót minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás ellenértékének mértékéig terheli kártérítési felelősség.

11.4. Amennyiben bármely fél szerződés szerinti teljesítését vis major akadályozza, az adott fél nem felel a teljesítésében való késedelemért vagy hibáért a vis major időtartama alatt. Jelen ÁSZF

értelmezése során vis major alatt kizárólag az alábbi események értendők, amennyiben azok a szerződés teljesítését összefüggően egy órát meghaladó időtartamban befolyásolják: zendülés, felkelés, forradalom, háborús előkészület (mozgósítás, rekvirálás), háborúk, terrorcselekmények, gyakori fertőző járványok, árvizek, földrengések, tűzvészek, zavargások és sztrájkok, valamint a távközlési hálózat hibájából eredő üzemzavarok. Akit vis major súlyt, köteles a másik Felet 5 (öt) naptári napon belül értesíteni a vis major tényállásáról. Felek ebben az esetben egymással együttműködve járnak el és a következmények elhárítása érdekében egyeztetnek egymással. A vis major körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet az Egyedi Szerződés vagy a jelen ÁSZF szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a vis major körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a vis major esemény nem befolyásolja.

12. Az Egyedi Szerződés megszűnése

12.1. A Felek között létrejött határozott időre szóló Egyedi Szerződések kizárólag közös megegyezéssel és rendkívüli felmondással szüntethetők meg.

12.2. Határozatlan idejű szerződés esetén bármelyik Fél jogosult a Szerződést 1 hónapos felmondási idővel megszüntetni. Az ilyenkor követendő eljárást a speciális szabályok tartalmazzák. Egyéb esetben a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók.

12.3. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, ha a másik Fél a Szerződésben foglaltakat súlyosan megsérti. A Hirdető részéről súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen ÁSZF általános rendelkezéseinek megsértése. A súlyos szerződésszegés egyéb speciális feltételeit a jelen ÁSZF különös rendelkezései tartalmazzák.

13. A Kapcsolatfelvétel és a Moderálás Szabályai

13.1 Általános szabályok/alapelvek

13.1.1 A Szolgáltató főszabály szerint nem felel a felhasználói tartalomért a jelen ÁSZF értelmében. A Kapcsolatfelvételek tartalmáért való felelősség kizárólag a Kapcsolatfelvételt elhelyező Felhasználót terheli azzal, hogy a Felhasználó teljes körűen köteles helytállni a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért, amelyet harmadik személy a Felhasználó tevékenységével összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesít.

13.1.2 A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Weboldalakon a Kapcsolatfelvételeket a Szolgáltató nem moderálja. A Szolgáltató tiszteletben tartja a vélemények különbözőségét, azonban észlelés esetén eltávolítja a jogszabályba, illetve a jelen ÁSZF bármely vonatkozó rendelkezésébe ütköző Kapcsolatfelvételt, vagy eltiltja a szabálytalan Kapcsolatfelvételt kezdeményező Felhasználót a Weboldalak további használatától.

13.1.3 A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a kapcsolatfelvételi felületek szolgáltatását vagy annak egy részét bármikor korlátozza vagy felfüggeszse.

13.1.4 A kapcsolatfelvételi lehetőséget a Szolgáltató minden Felhasználó részére biztosítja, akik véleményüket a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt megtartásával tehetik közzé, a kommentálási lehetőségüket kötelesek jogszerű és törvényes célokra és módon használni. Aki Felhasználóként él a Kapcsolatfelvétel lehetőségével, ezzel elfogadja az ÁSZF moderálásra és kapcsolatfelvételre vonatkozó jelen fejezetében foglalt feltételeket, valamint az ÁSZF általános rendelkezéseiben foglaltakat.

14. Szerzői jogok

14.1. A Kapcsolatfelvétel jogai a Felhasználót illetik, azzal, hogy a Kapcsolatfelvétel Szolgáltatóhoz történő eljuttatásával (feltöltésével) a Felhasználó felhasználási engedélyt ad a Szolgáltatónak a Kapcsolatfelvétel tárolására, másolására, közvetítésére.

14.2. A jelen pontban foglalt felhasználási engedély határozatlan időtartamra és Magyarország területére szól. Jelen felhasználási engedély az átdolgozás jogát nem foglalja magában.

14.3. A Szolgáltató a Kapcsolatfelvétel vonatkozásában harmadik személynek felhasználási jogot nem adhat.

14.4. Kapcsolatfelvétel törlése

14.4.1. A Szolgáltató a Kapcsolatfelvételt csak teljes egészében törölheti, részek törlésére nincs lehetősége. Ezért teljes egészében kerülnek törlésre az ÁSZF-ben foglalt tilalmakba ütköző Kapcsolatfelvételek. Ebben az esetben a Szolgáltató a Felhasználót a törlésre előzetesen már nem figyelmezteti.

14.4.2. Formai szempontból tilos az olyan Kapcsolatfelvétel közzététele, mely a weboldalak technikai működését, vagy annak rendeltetésszerű használatát akadályozza így különösen:

- a) a Weboldalak működését befolyásoló kódot tartalmaz;
- b) programokat, JAVA alkalmazásokat, automatikusan induló file letöltéseket tartalmaz;
- c) szöveg nélküli kapcsolatfelvételt, nagyméretű képet vagy ilyen file-t tartalmaz.

14.4.3. Tartalmi szempontból tilos az olyan Kapcsolatfelvétel beküldése, mely közzétételének időpontjában hatályos jogszabályba, bármely csoport vagy személy jogába vagy jogos érdekébe ütközik, így különösen:

- a) bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást tartalmaz;
- b) már kimoderált vagy közzétett kapcsolatfelvételt ismétel meg (flood);
- c) témához nem kapcsolódó bejegyzést tartalmaz (offolás);
- d) agresszív, durva, obszcén, fenyegető vagy ízléstelen hangnemben fogalmazott;
- e) rasszista, kirekesztő, gyűlöletkeltő, rágalmazó vagy becsületsértő vagy egyébként személyiségi jogokat sért illetve ilyen tárgyú weboldalra mutató linket tartalmaz;
- f) politikai agressziót vagy politikai agitációt tartalmaz;
- g) személyes adatnak az érintett hozzájárulása nélküli közzétételét tartalmazza;
- h) a jelen ÁSZF általános rendelkezéseinek 1.1 pont ja értelmében Hirdetésnek tekinthető;
- i) moderátort, a Szolgáltatót vagy a Szolgáltató bármely alkalmazottját sértő, becsmérlő megjegyzést tartalmaz;
- j) más Felhasználót (nick-jét) sértő, becsmérlő megjegyzést tartalmaz.
- k) olyan hiperhivatkozást tartalmaz, ami olyan weboldalra mutat, melynek tartalma az ÁSZF szabályaiba ütközik; l) szerzői jogot sért (jogsértő képek, plagizálás stb.)

14.4.4. Főszabályként a törölt kapcsolatfelvételekre érkező válaszok is törlésre kerülnek.

14.5 Felhasználó jogainak korlátozása, Felhasználó kizárása

14.5.1 A Szolgáltató jogosult a jelen fejezetben foglalt moderálási szabályokat megsértő Felhasználók jogainak korlátozására, illetve a Felhasználók kitiltására az alábbiak szerint:

- a) a jelen fejezetben foglalt szabályokat szándékosan megsértő Felhasználók jogait a Szolgáltató korlátozhatja.

b) a jelen fejezetben foglalt szabályokat szándékosan és ismétlődően megsértő Felhasználók összes addig beküldött kapcsolatfelvételét is törölheti a Szolgáltató. Az ilyen törlést megelőzően a Szolgáltató a Felhasználó regisztrációjában megadott email címén erre figyelmezteti a Felhasználót, kivéve, ha a Felhasználó nem regisztrált. Regisztráció – illetve megadott email cím hiányában – a Szolgáltatónak a jelen pontban foglalt figyelmeztetés megtételére nincs lehetősége, ezért arra nem is köteles.

c) amennyiben a Felhasználó kapcsolatfelvételei kirívóan súlyosan és/vagy többször ismétlődően sértik a jelen ÁSZF Kapcsolatfelvételre és Moderálásra vonatkozó szabályait a Szolgáltató jogosult a Felhasználó időszakos vagy végleges kitiltására. Az időszakos eltiltás terjedelme 1 (egy) naptól 3 (három) hónapig terjedhet. A kitiltást megelőzően a Szolgáltató a Felhasználó regisztrációjában megadott email címén erre figyelmezteti a Felhasználót, kivéve, ha a Felhasználó nem regisztrált. Regisztráció – illetve megadott email cím hiányában – a Szolgáltatónak a jelen pontban foglalt figyelmeztetés megtételére nincs lehetősége, ezért arra nem is köteles.

Budapest, 2022. november 05.